

平成 26 年 6 月 11 日

お持ちではありませんか？ リコールが行われている台所用機器

平成25年度に消費者庁に寄せられた、リコール製品による火災や重傷等の重大製品事故の報告のうちの約4分の1（30件）が台所用機器^{※1}によるものです。

平成25年度にリコールが行われている台所用機器で火災等の事故を起こしたものは、下記の14製品です。約310万台のリコール対象台数のうち、約180万台を超える製品が未対応のままになっています。

リコール製品は、そのまま使い続けると火災等の重大な事故を引き起こすおそれがあり、大変危険です。御自宅等にリコール製品がないか再度確認し、お持ちの場合は使用を中止し、製造・輸入事業者による回収・無償修理等を受けてください。

また、長期使用製品安全点検制度^{※2}の対象となる9品目の製品をお持ちの方は、お客様情報を該当する製造、輸入又は販売事業者に登録してください。登録すると、適切な時期にこれら事業者から点検通知が届きますので、点検を受けましょう。台所用機器では、ビルトイン式電気食器洗浄機が該当します。

(※¹) ここで、台所用機器とは、電子レンジ、電気冷蔵庫、電気こんろ（キッチンユニット用を含む。）、食器洗い乾燥機（卓上型／ビルトイン式）、IH調理器、電気ケトルを指します。

(※²) 長期使用製品安全点検制度（平成21年4月1日施行）は、消費者自身による点検が難しく、経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼすおそれの多い9品目（ビルトイン式電気食器洗浄機、屋内式ガス瞬間湯沸かし器、ほか）について、使用者が消費者登録を行い、製造・輸入事業者、販売事業者、関連事業者が適切に点検・保守の役割を果たして経年劣化による製品事故を防止するための制度です。

記

1. 電子レンジ

- (1) 株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジ
- (2) 小泉成器株式会社が輸入した電子レンジ
- (3) 三洋電機株式会社が製造した電子レンジ

2. 電気冷蔵庫

- (1) シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫
- (2) LG電子ジャパン株式会社（現 LG Electronics Japan 株式会社）が輸入・販売した電気冷蔵庫

3. 電気こんろ（キッチンユニット用を含む。）

- (1) 富士工業株式会社が製造した電気こんろ
（サンウエーブ工業株式会社（現 株式会社LIXIL）の小型キッチンユニットに組み込まれている電気こんろ）
- (2) 日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造したキッチンユニット用電気こんろ
- (3) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろ
（日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）、松下電工株式会社（現パナソニック株式会社）、及び松下電器産業株式会社（現パナソニック株式会社）のキッチンユニットに組み込まれている電気こんろ）
- (4) 【倒産】株式会社萬品電機製作所が販売した電気こんろ

4. 食器洗い乾燥機（卓上型／ビルトイン式）

- (1) リンナイ株式会社が製造し、クリナップ株式会社、タカラスタンダード株式会社及びリンナイ株式会社が販売したビルトイン型食器洗い乾燥機
- (2) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した卓上型食器洗い乾燥機
- (3) TOTO株式会社が製造した卓上型食器洗い乾燥機

5. IH調理器

- (1) 株式会社永泰産業が輸入し、株式会社テスコムが販売したIH調理器

6. 電気ケトル

- (1) 株式会社グループセブジャパンが輸入・販売した電気ケトル

【本件に関する問合せ先】

消費者庁消費者安全課 河岡、中川、萑塚

TEL : 03(3507)9137 (直通)

FAX : 03(3507)9290

消費者庁ウェブサイト : <http://www.caa.go.jp/>

平成 25 年度に火災等の事故が発生した 14 製品

リコールが行われている台所用機器のうち平成 25 年度に火災等の事故が発生した製品 14 製品の事業者名、製品事故件数、リコール進捗状況は、次のとおりです。

品目	No.	事業者名 (製造・輸入・販売)	製品事故件数 (2013 年 4 月 ～ 2014 年 3 月)		リコール進捗状況 (2014 年 3 月末現在)			
			重大 製品 事故 ※1	非重 大製 品事 故※2	リコール 対象台 数	リコール 未対応 台数	進捗 率 (%)	開始日
1. 電子レンジ	1-(1)	株式会社千石 (輸入) 岩谷産業株式会社 (販売)	4	1	87,651	75,776	13.5	2003 年 9 月
	1-(2)	小泉成器株式会社	3	0	80,072	75,017	6.3	2007 年 9 月
	1-(3)	三洋電機株式会社	1	0	884,708	734,690	17.0	2008 年 6 月
2. 電気冷蔵庫	2-(1)	シャープ株式会社	6	0	737,080	560,381	24.0	2012 年 4 月
	2-(2)	LG 電子ジャパン株式会社 (現: LG Electronics Japan 株式会社)	2	1	48,537	34,944	28.0	2008 年 12 月
3. 電気こんろ	3-(1)	富士工業株式会社 (製造) サンウエーブ工業株式会社 (販売) (現: 株式会社 LIXIL)	3	0	130,965	13,018	90.1	2007 年 7 月
	3-(2)	日立熱器具株式会社 (現: 日立アプライアンス株式会社)	3	0	28104	626	97.8	2007 年 7 月
	3-(3)	・松下電器産業株式会社 (製造・販売) (現: パナソニック株式会社) ・松下電工株式会社 (販売) (現: パナソニック株式会社) ・日立化成工業株式会社 (販売) (現: 株式会社ハウステック)	1	0	265,204	2,145	99.2	2007 年 7 月
	3-(4)	【倒産】 株式会社萬品電機製作所	0	9	36,624	不明	不明	2008 年 12 月
4. 食器洗い乾 燥機	4-(1)	リンナイ株式会社 (製造・販売) クリナップ株式会社 (販売) タカラスタンダード株式会社 (販売)	2	1	343,376	196,588	42.7	2012 年 8 月
	4-(2)	松下電器産業株式会社 (現: パナソニック株式会社)	2	0	157,986	20,386	87.1	2006 年 11 月
	4-(3)	TOTO 株式会社	1	0	124,877	38,222	69.4	2008 年 2 月
5. IH 調理器	5-(1)	株式会社永泰産業 (輸入) 株式会社テスコム (販売)	1	0	20,892	19,437	7.0	2011 年 3 月
6. 電気ケトル	6-(1)	株式会社グループセブジャパン	1	0	142,355	99,672	30.0	2007 年 1 月

※1 重大製品事故: 死亡、30 日以上の傷病、一酸化炭素中毒、火災等。件数は、製品に起因しリコール対象の事故内容のもの、リコール対象の事故内容か否か特定できず原因不明のもの又は調査中のものを含む。以下同じ。

※2 非重大製品事故: 重大製品事故に至らない製品事故。件数は、消費者庁事故情報データベースシステムへの登録件数。以下同じ。

【台所機器の主な事故事例】

（事例 1：電子レンジ）

- ・当該製品を使用後、異臭に気付き確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損した。

事故原因は、当該製品を使用する際に、扉を開閉し、電源の入切が繰り返されることでドアの開閉を検知するスイッチが接触不良となり、スパーク（電気火花）が発生し、トラッキング現象（絶縁破壊による短絡）が起り、出火に至ったものと考えられる。（平成 25 年 4 月 19 日 鹿児島県）

（事例 2：電気冷蔵庫）

- ・異音に気付き確認すると、当該製品から発煙し、当該製品を焼損、周辺を汚損する火災が発生していた。

事故原因は、コンデンサーの製造不良によりコンデンサー内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じて、発熱・出火に至ったものと考えられる。

（平成 25 年 7 月 11 日 東京都）

（事例 3：電気こんろ）

- ・病院で当該製品の上に可燃物（プラスチック製かご）を置いていたところ、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。

事故の原因は、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物が燃えたものと考えられる。

（平成 26 年 1 月 30 日 千葉県）

（事例 4：食器洗い乾燥機）

- ・当該製品のタイマーをセットして就寝中、異臭に気付き確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損、周辺を汚損した。

調査の結果、当該製品内部に水漏れが発生し、基板又はコネクタ部でトラッキング現象等が生じて発火し、機器焼損及び周辺の汚損に至ったものと考えられる。

（平成 25 年 5 月 31 日 兵庫県）

（事例 5：IH 調理器）

- ・使用者が帰宅したところ部屋のブレーカーが切れており、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。

当該製品のメイン基板の焼損が著しく、基板上の電源コードの基板側接続端子に熔融痕が認められたことから、端子付近から出火したものと考えられるが、焼損が著しいことから、事故原因の特定には至らなかった。

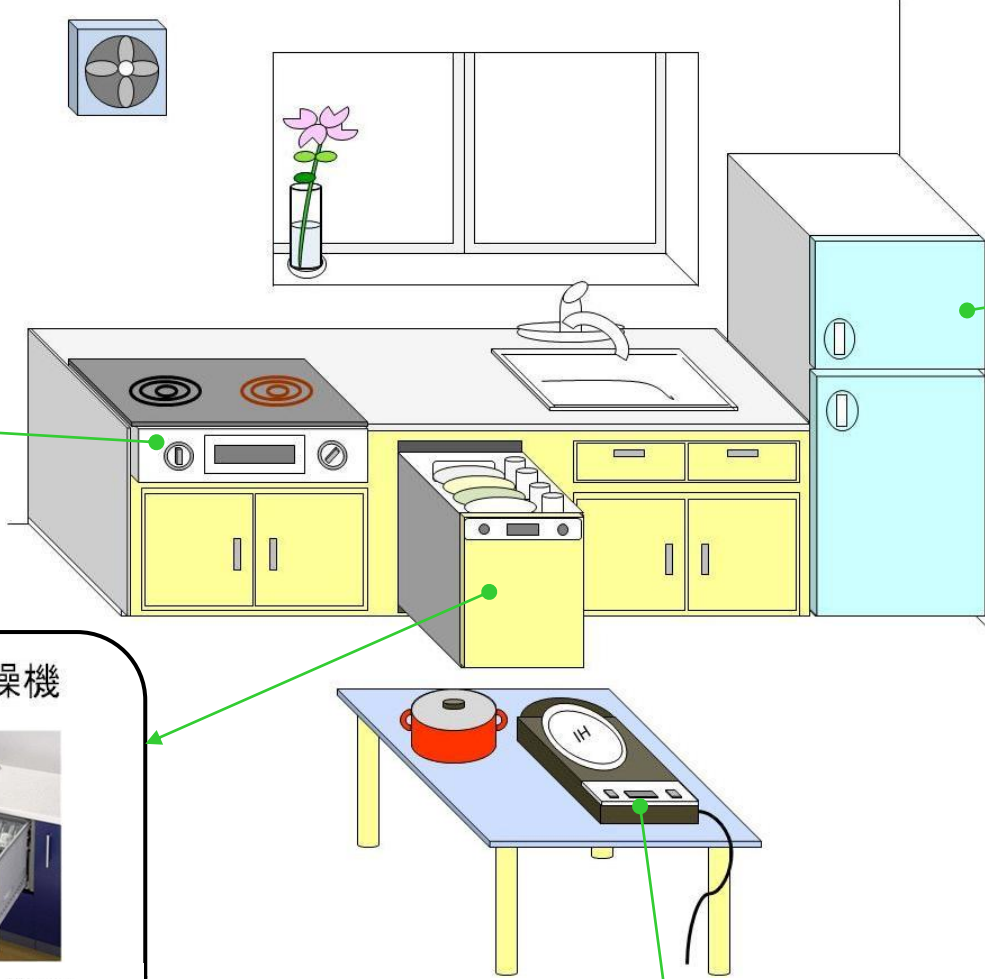
（平成 25 年 4 月 4 日 北海道）

（事例 6：電気ケトル）

- ・使用者が電気ケトルでお湯を沸かし、沸騰後全部使い切り、空のまま底部電源プレートに戻した。その後、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は調査中であるが、空だきした際に空だき防止装置が適切に作動せずヒーターが異常過熱し、当該製品及び周辺を焼損したものと考えられる。

（平成 26 年 1 月 1 日 東京都）

お持ちではありませんか？ リコールが行われている台所用機器



● 電気こんろ



3-(1) 富士工業株式会社(製造)
サンウエーブ工業株式会社(販売)
(現:株式会社LIXIL)



3-(2) 日立熱器具株式会社
(現:日立アプライアンス株式会社)

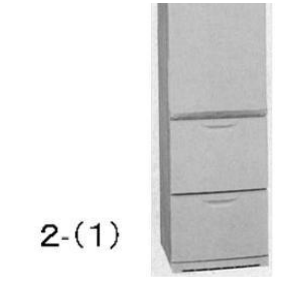


3-(3) 松下電器産業株式会社(製造・販売)
(現:パナソニック株式会社)
松下電工株式会社(販売)
(現:パナソニック株式会社)
日立化成工業株式会社(販売)
(現:株式会社ハウステック)



3-(4) 【倒産】株式会社萬品電機製作所

● 電気冷蔵庫



2-(1) シャープ株式会社



2-(2) LG電子ジャパン株式会社
(現:LG Electronics Japan株式会社)

● 食器洗い乾燥機



4-(1) リンナイ株式会社(製造・販売)
クリナップ株式会社(販売)
タカスタンダード株式会社(販売)



4-(2) 松下電器産業株式会社
(現 パナソニック株式会社)



4-(3) TOTO株式会社

● IH調理器



5-(1) 株式会社永泰産業(輸入)
株式会社テスコム(販売)

● 電気ケトル

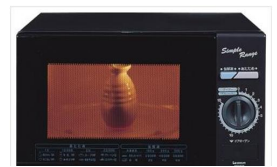


6-(1) 株式会社グループセブジャパン

● 電子レンジ



1-(1) 株式会社千石(輸入)
岩谷産業株式会社(販売)



1-(2) 小泉成器株式会社



1-(3) 三洋電機株式会社

(注) 写真は一例です。掲載以外の外観・型式の製品もありますので、詳細は当該事業者の連絡窓口で御確認ください。

<消費者庁リコールサイトについて>

- リコール製品に関する問合せ先等の情報は、消費者庁ウェブサイトのリコール情報サイトから入手できますので御確認ください。
- 製造メーカー、製品カテゴリー、商品名、型番等のキーワードにより検索することができます。

回収・無償修理等
リコール情報サイト

<http://www.recall.go.jp/>

<小型キッチンユニット用電気こんろ協議会について>

- 昭和52年から昭和63年まで(一部メーカーは平成8年まで)に製造・販売した小型キッチンユニットに組み込まれた電気こんろに身体や物が接触したとき、意図せずにスイッチが「入」となる可能性がある構造であったため、電気こんろの上に可燃物が置かれていた場合に火災に至る事故が多発しています。このため、小型キッチン用電気こんろ協議会では、以下のウェブサイトより無償改修の案内を行っていますので、こちらも御確認ください。

<http://www.denki-konro.jp/>

リコール台所機器の対象機種・型式と問合せ先一覧

品目	No.	事業者（問合せ先）	対象機種・型番	電話	受付時間
電子レンジ	1-(1)	岩谷産業株式会社	IM-574 (97、98、99年製) IM-574S (98、99年製) IM-575 (98、99、2000年製) IM-575S (99、2000年製)	0120-00-9930	9時～17時 (土・日・祝日を除く。)
	1-(2)	小泉成器株式会社 コイズミ電子レンジお申し出窓口	KRD-0105 KRD-0106	0120-551-494	9時～17時(土・日・祝日及び年末年始・夏季休業日を除く。)
	1-(3)	三洋電機株式会社 オープンレンジ相談室	●対象製造番号が()で示すもの EMO-CH3(HW) (023001～025000) EMO-S3(HL) (043501～051500) EMO-SH1(H) (006001～009000) ●全数対象のもの EMO-BC8 EMO-CH4 EMO-CH5 EMO-CH6 EMO-CH7 EMO-CH8 EMO-CH9 EMO-CH10 EMO-H40 EMO-H60 EMO-KDH1 EMO-ME5 EMO-MVP5 EMO-MVP6 EMO-MVP7 EMO-S4 EMO-S5 EMO-S6 EMO-S7 EMO-S8 EMO-S9 EMO-SJ9 EMO-T5 EMO-T6 EMO-T7 EMO-TH5 EMO-TH6 EMO-CH8FF	0120-34-1105	9時～17時 (土・日・祝日を除く。)
電気冷蔵庫	2-(1)	シャープ株式会社	(シャープブランド) ●対象製造番号を()で示すもの SJ-E30B(-W) (10010001～10019910) SJ-E30B(-C) (20010001～20059210) SJ-E30B(-H) (30010001～30031480) ●全数対象のもの SJ-23B(-H) SJ-EX447(-H) SJ-W359D(-C/-H) SJ-WE44A(-H/-G) SJ-23D(-C/-R) SJ-S407(-H) SJ-W35A(-H/-G) SJ-WH350(-C) SJ-350JB(-H) SJ-V35WB(-H) SJ-W35B(-H/-G) SJ-WH380(-C) SJ-E35KC(-H) SJ-V35WC(-H) SJ-WA35C(-C/-H) SJ-WJ440(-H) SJ-EX357(-H) SJ-W358D(-H/-G) SJ-WE38A(-H/-G) SJ-WS350(-H) (無印良品ブランド) SJ-R35C	0120-404-511	9時～18時 (月曜～土曜) 9時～17時 (日曜/祝日)
	2-(2)	LG Electronics Japan 株式会社 (旧: LG電子ジャパン株式会社)	LR-A17PS LR-B17NW	0120-004027	9時～18時 (土・日・祝日を除く。)
電気こんろ	3-(1)	富士工業株式会社	●電気こんろ SBE-101-100V SBE-101-200V FH-31A FH-31B ●サンウエーブ工業株式会社のキッチンユニット (製品名) ミニキッチン (TMKE) (MKE)、サンファーマニ S-D、サンファーマニ・ティオ (対象品番) TMKE-120A1U TMKE-120A2 TMKE-120B1U TMKE-120B2U TMKE-105A1U TMKE-105A2U TMKE-105B1U TMKE-105B2U TMKE-90A1U TMKE-90A2U TMKE-90B1U TMKE-90B2U	0120-500-621	9時～18時 (土・日・祝日を除く。)
		株式会社 LIXIL (旧: サンウエーブ工業株式会社)		0120-190-530	9時～17時 (土・日・祝日、年末年始、夏季休暇を除く。)
	3-(2)	日立アプライアンス株式会社 (旧: 日立熱器具株式会社)	●電気こんろ HT-1250、HT-1550、HT-1250T ●小型キッチンユニット KM-902D KM-902S KM-903D KM-903S KM-1053D KM-1053S KM-1202D KM-1202S KM-1203D KM-1203S KM-1503D KM-1503S	0120-256-557	9時～17時 (土・日・祝日を除く。)
	3-(3)	パナソニック株式会社 アプライアンス社 (旧: 松下電器産業株式会社)	●電気こんろ NK-1101 NK-2101 NK-1102 NK-2102 ●旧 松下電器産業株式会社のキッチンユニット KE-90 KE-120	0120-391-391	9時～17時 (土・日・祝日を除く。)
		パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 (旧: 松下電工株式会社)	●電気こんろ NK-1102 NK-2102 ●旧 松下電工株式会社のキッチンユニット MK シリーズ . . . MK650、MK900、MK1050、MK1200、MK1250 MK II シリーズ . . . MK650-2、MK900-2、MK1050-2、MK1200-2、MK1250-2 MK III シリーズ . . . MK650-3、MK900-3、MK1050-3、MK1200-3、MK1250-3	0120-116-484	9時～17時 (土・日・祝日を除く。)
		株式会社ハウステック (旧: 日立化成工業株式会社)	●電気こんろ HK-1102 HK-2102 HT-1250C ●旧 日立化成工業株式会社のキッチンユニット KM-902x KM-1202x KM-903x KM-1203x KM-1053x KM-1503x (注) x は、S 又は D のいずれか	0120-524-852	9時～17時 30分 (土・日・祝日を除く。)
3-(4)	【倒産】 株式会社萬品電機製作所	MDS-113RE MDS-113REA MDS-113REB MDS-218RE MDS-218REA MDS-218REB MDS-233RE-2 MDS-233REB-2 MDS-233RE-2W MDS-233REB-2W	連絡できない (倒産のため)	連絡できない (倒産のため)	
食器洗い乾燥機	4-(1)	リンナイ株式会社	RKW-V45A RKW-V45A-SV RKW-V45A-GY PRKW-V45A PRKW-V45A-SV RKW-458C RKW-458C-SV RKW-458C-G RKW-458C(A) RKW-458C(A)-SV RKW-402A RKW-402A-SV TKW-402A、TKW-402A-SV RKW-C401C RKW-C401C-SV RKW-C401CSA RKW-C401CSA-SV	① 0120-202-388 ② 0120-520-850	① 平日: 9時～17時 ② 平日: 17時～19時 及び土・日・祝日: 9時～17時
		クリナップ株式会社 クリナップカスタマーセンター	CWPR-45B CWPR-45BS	0120-227-182	9時～18時 (1月1日は除く。)
		タカラスタンダード株式会社	TKW-V45A TKW-V45A-SV	① 0120-202-388 ② 0120-520-850	① 平日: 9時～17時 ② 平日: 17時～19時 及び土・日・祝日: 9時～17時
4-(2)	パナソニック株式会社 (旧: 松下電器産業株式会社)	●ナショナル ブランド NP-40SX1 NP-40SX2 (製造番号が以下のもの) 15***** 16***** 17***** 18***** 19***** 10***** 1N***** 1D***** 21***** 22***** 23***** 24*****、 25***** ●東京ガス ブランド MA-D543A (製造番号が以下のもの) 21***** 22***** 23***** 24***** ●大阪ガス ブランド 115-1076 (製造番号が以下のもの) 02.04-***** 02.05-*****	0120-871-227	9時～17時 (土・日・祝日を除く。)	
4-(3)	TOTO株式会社	●TOTOブランド EUD300 EUD310 EUD310HM EUD310HS EUD320 EUD330 EUD350 ●東京ガス ブランド TO-D503B TO-D503C ●大阪ガス ブランド 115-1056	0120-950-310	9時～17時 (土・日・祝日・夏季休業・年末年始を除く。)	
IH調理器	5-(1)	株式会社テスコム テスコム IH調理器相談窓口	TIH101	0800-800-1443	9時～17時 (土・日・祝日を除く。)
電気ケトル	6-(1)	株式会社グループセブジャパン アプレシア無償交換事務局	・プレシアカフェオレ 0.8L (品番: BF802022) ・プレシアスカイブルー 0.8L (品番: BF802322) ・プレシアメタリックノワール 0.8L (品番: BI802522) 上記3色の製品の内、本体底部裏の扇型ステッカー内左下にある「A30-」以下の4桁数字が下記「対象製造番号一覧」内の番号と一致する製品 0106 0206 0306 0406 0506 0606 0706 0806 0906 1006 1106 1206 1306 1406 1506 1606 1706 1806 1906 2006 2106 2206 2306 2406 2506 2606 2706 2806 2906 3006 3106 3206 3306 3406 3506 3606 3706 3806 3906 4006 4106 4206 4805 4905 5005 5105 5205	0120-001-023	9時～18時 (土・日・祝日も受付)

1. 電子レンジ

(1) 株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジ

火災のおそれ! ドア開閉を検知するマイクロスイッチの不具合により、使用中に発煙・発火するおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
<p>◆対象が（ ）内の製造番号のもの</p> <p>IM-574 (97、98、99年製) IM-574S (98、99年製)</p> <p>IM-575 (98、99、2000年製) IM-575S (99、2000年製)</p> <p><1997年～2000年の間に製造></p>	<p>無償 点検・修理 (部品交換)</p>

<問合せ先>

○岩谷産業株式会社

・電話番号：0120-00-9930

受付時間：9時～17時（土・日・祝日は除く。）

・ウェブサイト：http://www.iwatani.co.jp/jpn/top_info/detail.php?idx=8

(2) 小泉成器株式会社が輸入した電子レンジ

火災のおそれ!

ドア開閉を検知するマイクロスイッチの不具合により、使用中に発煙・発火にするおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
KRD-0105 KRD-0106 <1997年3月～2000年7月の間に製造>	無償 点検・修理 (部品交換)

<問合せ先>

○小泉成器株式会社 コイズミ電子レンジお申し出窓口

・電話番号：0120-551-494

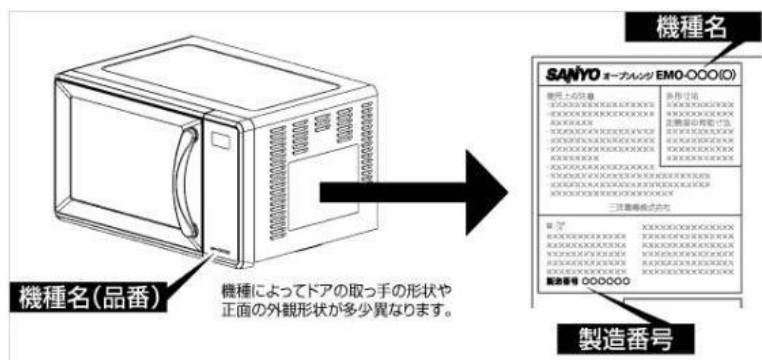
受付時間：9時～17時（土・日・祝日及び年末年始・夏季休業日は除く。）

・ウェブサイト：<http://www.seiki.koizumi.co.jp/important/index.html>

(3) 三洋電機株式会社が製造した電子レンジ

火災のおそれ!

電源コード（本体内部）の接続不具合により、オーブングリル運転コース使用時に部品の一部が発煙・発火するおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
<p>◆対象が（ ）内の製造番号のもの</p> <p>EMO-CH3 (HW) (023001～025000)</p> <p>EMO-S3 (HL) (043501～051500)</p> <p>EMO-SH1 (H) (006001～009000)</p> <p>◆全数対象のもの</p> <p>EMO-BC8 EMO-CH4 EMO-CH5 EMO-CH6 EMO-CH7 EMO-CH8</p> <p>EMO-CH9 EMO-CH10 EMO-H40 EMO-H60 EMO-KDH1 EMO-ME5</p> <p>EMO-MVP5 EMO-MVP6 EMO-MVP7 EMO-S4 EMO-S5 EMO-S6</p> <p>EMO-S7 EMO-S8 EMO-S9 EMO-SJ9 EMO-T5 EMO-T6</p> <p>EMO-T7 EMO-TH5 EMO-TH6 EMO-CH8FF</p> <p>※EMO-CH8FFはFranc francブランド</p> <p>※写真は一例です。</p> <p><2000年6月～2007年9月の間に製造></p>	<p>無償 点検・修理 (部品交換)</p>

<問合せ先>

○三洋電機株式会社 オープンレンジ相談室

・電話番号：0120-34-1105

受付時間：9時～17時（土・日・祝日は除く。）

・ウェブサイト：

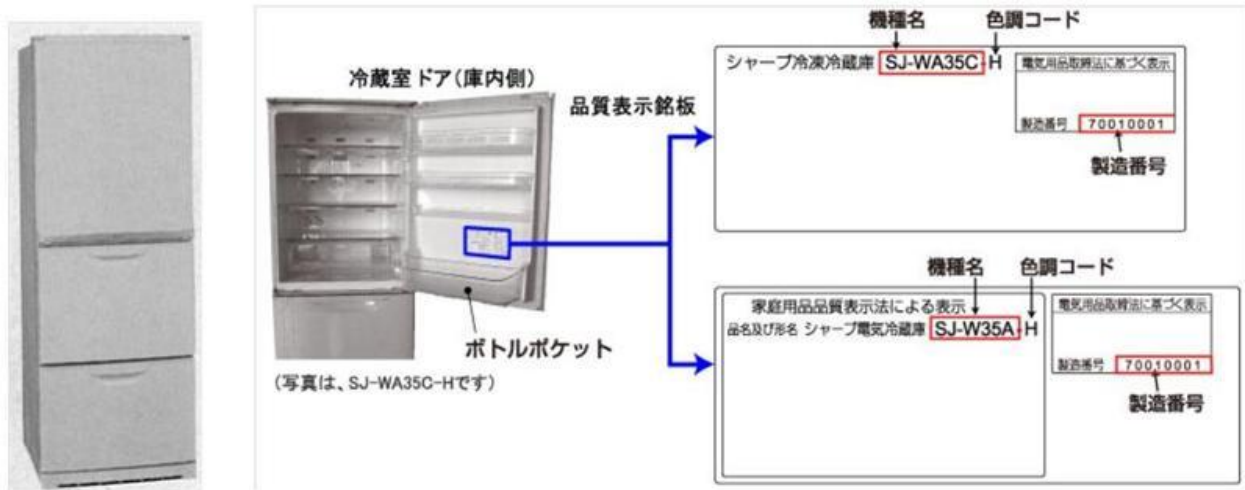
http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/080711.html

2. 電気冷蔵庫

(1) シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫

**火災の
おそれ!**

当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレーの発熱故障によって発火・焼損するおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
<p>○シャープブランド</p> <p>◆対象が () 内の製造番号のもの</p> <p>SJ-E30B(-W) (10010001~10019910)</p> <p>SJ-E30B(-C) (20010001~20059210)</p> <p>SJ-E30B(-H) (30010001~30031480)</p> <p>◆全数対象のもの</p> <p>SJ-23B(-H) SJ-EX447(-H) SJ-W359D(-C/-H) SJ-WE44A(-H/-G)</p> <p>SJ-23D(-C/-R) SJ-S407(-H) SJ-W35A(-H/-G) SJ-WH350(-C)</p> <p>SJ-350JB(-H) SJ-V35WB(-H) SJ-W35B(-H/-G) SJ-WH380(-C)</p> <p>SJ-E35KC(-H) SJ-V35WC(-H) SJ-WA35C(-C/-H) SJ-WJ440(-H)</p> <p>SJ-EX357(-H) SJ-W358D(-H/-G) SJ-WE38A(-H/-G) SJ-WS350(-H)</p> <p>○無印良品ブランド</p> <p>SJ-R35C</p> <p><1996年12月~2001年3月の間に製造></p>	<p>無償 点検・修理 (部品交換)</p>

<問合せ先>

○シャープ株式会社

・ 電話番号：0120-404-511

受付時間：9時～18時（月曜～土曜）、9時～17時（日曜／祝日）

・ ウェブサイト：

http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_120416.html

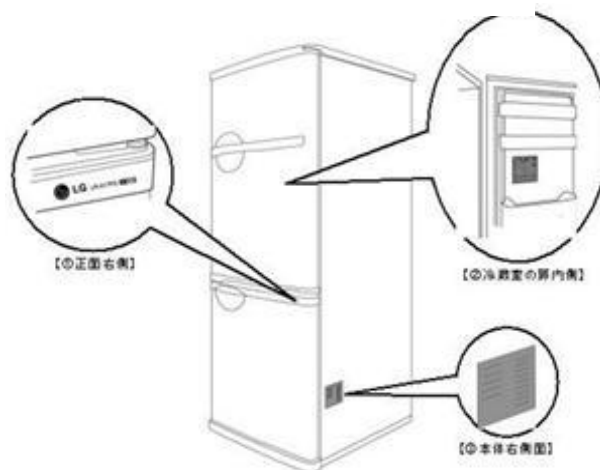
(2) LG電子ジャパン株式会社（現 LG Electronics Japan 株式会社）が輸入・販売した電気冷蔵庫

火災のおそれ！

コンデンサーの製造不良により、コンデンサー内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じ、これに伴い発熱し、発煙・発火するおそれがあります。



（型式名は、本体の数3箇所に表示）



対象機種・型式	対処方法
LR-A17PS LR-B17NW <2003年9月～2005年4月の間に製造>	無償 点検・修理 (部品交換)

<問合せ先>

○LG Electronics Japan 株式会社

・ 電話番号：0120-004027

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

・ ウェブサイト：

<http://www.lg.com/jp/support/support-notice/JPNTC120806004002>

3. 電気こんろ(キッチンユニットを含む。)

(1) 富士工業株式会社が製造した電気こんろ

(サンウエーブ工業株式会社(現 株式会社 LIXIL)の小型キッチンユニットに組み込まれている電気こんろ)

火災のおそれ!

小型キッチンユニット製品において、電気こんろのスイッチ部のつまみに体や物が接触したときに意図せずスイッチが「入」となる可能性があり、電気こんろの上や周囲に可燃物がある場合に火災事故に至るおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
<p>◆<u>電気こんろ</u> SBE-101-100V SBE-101-200V FH-31A FH-31B</p> <p>◆<u>小型キッチンユニット</u> ミニキッチン (TMKE) (MKE) サンファーニ S-D サンファーニ・ティオ TMKE-120A1U TMKE-120A2U TMKE-120B1U TMKE-120B2U TMKE-105A1U TMKE-105A2U TMKE-105B1U TMKE-105B2U TMKE-90A1U TMKE-90A2U TMKE-90B1U TMKE-90B2U <1984年～1996年の間に製造></p>	<p>無償改修 (スイッチ操作部のガード取付)</p>

<問合せ先>

○富士工業株式会社

・電話番号：0120-500-621

受付時間：9時～18時(土・日・祝日を除く。)

・ウェブサイト：http://www.fjic.co.jp/recall/gas_k01.html

○株式会社 LIXIL

・電話番号：0120-190-530

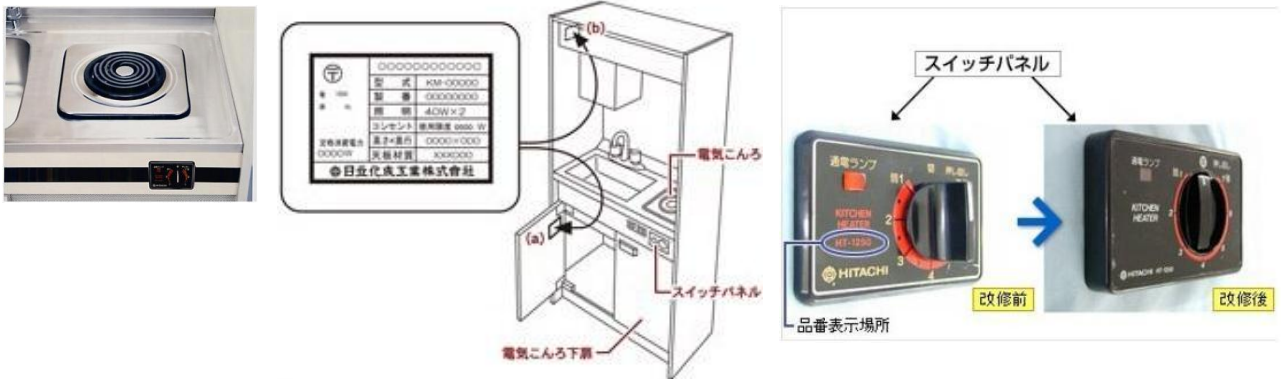
受付時間：9時～17時(土・日・祝日、年末年始、夏季休暇を除く。)

・ウェブサイト：<http://sunwave.lixil.co.jp/info/11210/index.html>

(2) 日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造したキッチンユニット用電気こんろ

火災のおそれ！

小型キッチンユニット製品において、電気こんろのスイッチ部のつまみに体や物が接触したときに意図せずスイッチが「入」となる可能性があり、電気こんろの上や周囲に可燃物がある場合に火災事故に至るおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
<p>○<u>電気こんろ</u> HT-1250 HT-1550 HT-1250T</p> <p>○<u>小型キッチンユニット</u> KM-902D KM-902S KM-903D KM-903S KM-1053D KM-1053S KM-1202D KM-1202S KM-1203D KM-1203S KM-1503D KM-1503S <1984年～1989年の間に製造></p>	<p>無償改修 (スイッチ操作部のガード取付)</p>

<問合せ先>

○日立アプライアンス株式会社

・電話番号：0120-256-557

受付時間：9時～17時（土・日・祝日は除く。）

・ウェブサイト：

http://www.hitachi.co.jp/information/support_070720a/index.html

(3) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろ
（日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）、松下電工株式会社（現
パナソニック株式会社）、及び松下電器産業株式会社（現パナソニック株式
会社）のキッチンユニットに組み込まれている電気こんろ）

**火災の
おそれ！**

小型キッチンユニット製品において、電気こんろのスイッチ部のつまみに体や物が接触したときに意図せずスイッチが「入」となる可能性があり、電気こんろの上や周囲に可燃物がある場合に火災事故に至るおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
<p><旧 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）></p> <p>○電気こんろ NK-1101 NK-2101 NK-1102 NK-2102</p> <p>○キッチンユニット KE-90 KE-120</p>	<p>無償改修 （スイッチ 操作部のガ ード取付）</p>
<p><旧 松下電工株式会社（現 パナソニック株式会社）></p> <p>○電気こんろ NK-1102 NK-2102</p> <p>○キッチンユニット MK シリーズ : MK650 MK900 MK1050 MK1200 MK1250 MK II シリーズ : MK650-2 MK900-2 MK1050-2 MK1200-2 MK1250-2 MK 3 シリーズ : MK650-3 MK900-3 MK1050-3 MK1200-3 MK1250-3</p>	
<p><旧 日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）></p> <p>○電気こんろ HK-1102 HK-2102 HT-1250C</p> <p>○のキッチンユニット KM-902x KM-1202x KM-903x KM-1203x KM-1053x KM-1503x （注）x は、S 又は D のいずれか</p>	
<p><1977 年～1988 年の間に製造></p>	

<問合せ先>

○パナソニック株式会社 アプライアンス社 電気こんろ連絡窓口

・ 電話番号：0120-391-391

受付時間：9時～17時（土・日・祝日は除く。）

・ ウェブサイト：

<http://panasonic.co.jp/ap/info/important/cooking/index.htm>

○パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 電気こんろ連絡窓口

・ 電話番号：0120-116-484

受付時間：9時～17時（土・日・祝日は除く。）

・ ウェブサイト：

<http://panasonic.co.jp/es/oshirase/070703/index.html>

○株式会社ハウステック 電気こんろ連絡窓口

・ 電話番号：0120-524-852

受付時間：9時～17時30分（土・日・祝日は除く。）

・ ウェブサイト：

<http://www.housetec.co.jp/2007/07/kitchen.html>

(4) 【倒産】株式会社萬品電機製作所が販売した電気こんろ

**火災の
おそれ！**

外部からの電氣的ノイズ又は操作部への水分等の浸入によりスイッチが入り、電気こんろの上に可燃物等が置かれていた場合に焼損するおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
MDS-113RE MDS-113REA MDS-113REB MDS-218RE MDS-218REA MDS-218REB MDS-233RE-2 MDS-233REB-2 MDS-233RE-2W MDS-233REB-2W <2003年1月～2008年4月の間に製造>	使用の中止 (事業者倒産のため)

<問合せ先>

倒産のため事業者への連絡はできません。

<参考情報のURL>

http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/080624-1.html

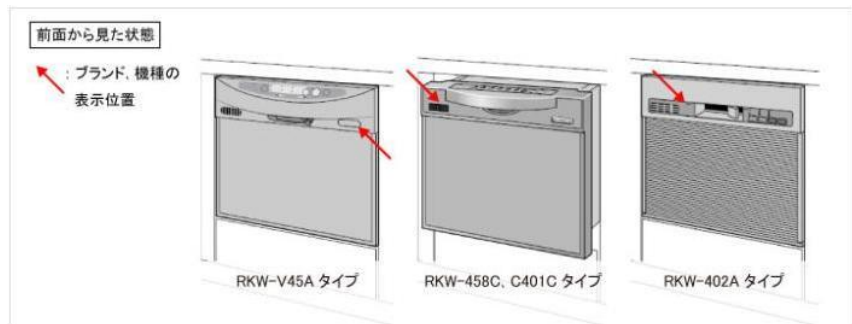
4. 食器洗い乾燥機(卓上型/ビルトイン式)

(1) リンナイ株式会社が製造し、クリナップ株式会社、タカラスタンダード株式会社及びリンナイ株式会社が販売したビルトイン型食器洗い乾燥機

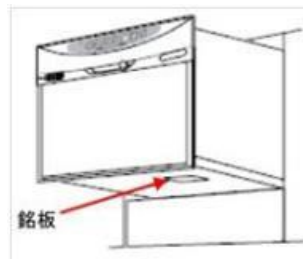
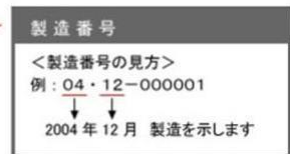
火災のおそれ!

製品内部の水漏れが電装基板や内部配線に掛り、ごくまれに電装基板又はコネクタ部でトラッキング現象^{※3}が生じて発煙・発火を起こすおそれがあります。

※3 トラッキング現象とは、ほこりがたまり、そこに結露水などの水分が加わることで電気が流れ、発熱発火に至る現象



銘板の例



・製造年月は、機器の扉を引き出しますと、底面に銘板があります。
 ・銘板は下記の見方で製造年月を確認してください。
 (機器の設置状況によっては、銘板をご確認することができない場合があります。その場合でも機種が対象であれば点検いたします。)

対象機種・型式	対処方法
<p>○<u>リンナイブランド</u></p> <p>RKW-V45A RKW-V45A-SV RKW-V45A-GY PRKW-V45A PRKW-V45A-SV RKW-458C RKW-458C-SV RKW-458C-G RKW-458C(A) RKW-458C(A)-SV RKW-402A RKW-402A-SV TKW-402A TKW-402A-SV RKW-C401C RKW-C401C-SV RKW-C401CSA RKW-C401CSA-SV</p> <p>○<u>クリナップブランド</u></p> <p>CWPR-45B CWPR-45BS</p>	<p>無償 点検・修理</p>

○タカラスタンダード ブランド

TKW-V45A TKW-V45A-SV

<2004年12月～2007年10月の間に製造>

<問合せ先>

○リンナイ株式会社

- ・電話番号と受付時間：

平日：9時～午後17時 0120-202-388

平日：17時～午後19時 0120-520-850

土・日・祝日：9時～17時 0120-520-850

- ・ウェブサイト：<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2014/0322/>

○クリナップ株式会社 クリナップカスタマーセンター

- ・電話番号：0120-227-182

- ・受付時間：9時～18時（土・日・祝日（1月1日を除く。）を含む。）

- ・ウェブサイト：<https://cleanup.jp/important/rinnai-washer.shtml>

○タカラスタンダード株式会社

- ・電話番号と受付時間：

平日：9時～午後17時 0120-202-388

平日：17時～午後19時 0120-520-850

土・日・祝日：9時～17時 0120-520-850

- ・ウェブサイト：

<http://www.takara-standard.co.jp/important/2012/08/rinnai-builtin.php>

(2) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した卓上型食器洗い乾燥機

火災のおそれ!

食器洗い乾燥機内部の洗浄水がファンモーター一部に浸入して、発煙・発火に至るおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
<p>◆<u>ナショナル ブランド</u> NP-40SX1、NP-40SX2（製造番号が以下のもの） 15***** 16***** 17***** 18***** 19***** 10***** 1N***** 1D***** 21***** 22***** 23***** 24***** 25*****</p> <p>◆<u>東京ガス ブランド</u> MA-D543A（製造番号が以下のもの） 21***** 22***** 23***** 24*****</p> <p>◆<u>大阪ガス ブランド</u> 115-1076（製造番号が以下のもの） 02.04-***** 02.05-***** <2001年5月～2002年5月の間に製造></p>	<p>無償 点検・修理 （部品交換）</p>

<問合せ先>

○パナソニック株式会社

・電話番号：0120-871-227

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

・ウェブサイト：

<http://panasonic.co.jp/ap/info/important/washing02/index.htm>

(3) TOTO株式会社が製造した卓上型食器洗い乾燥機

**火災の
おそれ!**

基板上的電源コネクタ部の接触不良による異常発熱によって発煙・焼損のおそれ及び下部カバー損傷のおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
<p>◆<u>TOTO</u> ブランド EUD300 EUD310 EUD310HM EUD310HS EUD320 EUD330 EUD350</p> <p>◆<u>東京ガス</u> ブランド TO-D503B TO-D503C</p> <p>◆<u>大阪ガス</u> ブランド 115-1056</p> <p><2000年9月～2005年3月の間に製造></p>	<p>無償 点検・修理 (部品交換)</p>

<問合せ先>

○TOTO株式会社

・電話番号：0120-950-310

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く。）

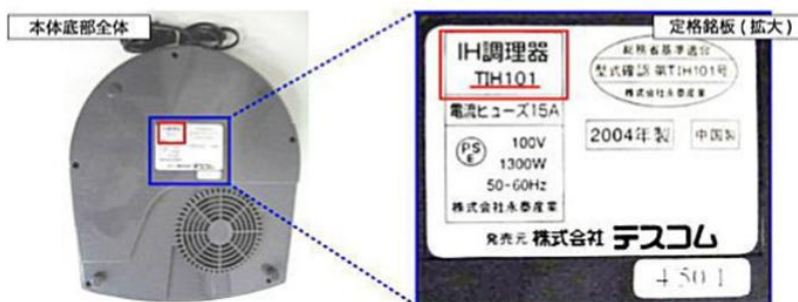
・ウェブサイト：<http://www.toto.co.jp/News/wup/index.htm>

5. IH調理器

(1) 株式会社永泰産業が輸入し、株式会社テスコムが販売した IH 調理器

**火災の
おそれ!**

メイン基板の電気部品（コンデンサー）の不良により発火を起こすおそれがあります。



対象機種・型式	対処方法
TIH101 <2004年9月～2007年5月の間に輸入・販売>	無償 点検・修理・交換

<問合せ先>

○株式会社テスコム テスコム IH 調理器相談窓口

- ・電話番号：0800-800-1443（携帯電話、PHSからも利用可能）
受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）
- ・ウェブサイト：

◆株式会社テスコム

<http://www.tescom-japan.co.jp/info/2011/03/110318-604.html>

◆株式会社永泰産業

<http://www.eitai-sangyo.co.jp/attention.html>

6. 電気ケトル

(1) 株式会社グループセブジャパンが販売した電気ケトル

**火災の
おそれ!**

使用部品の一部不具合により、水が入っていない状態でスイッチを入れてしまった場合に、ごくまれに空だき防止機能が正常に働かず、発煙・発火のおそれがあることが判明しました。



対象機種・型式	対処方法
アプレシアカフェオレ 0.8L (品番: BF802022) アプレシアスカイブルー0.8L (品番: BF802322) アプレシアメタリックノワール 0.8L (品番: BI802522) ◆上記3色の製品の内、本体底部裏の扇型ステッカー内左下にある「A30-」以下の4桁数字が下記「対象製造番号一覧」の製品 0106 0206 0306 0406 0506 0606 0706 0806 0906 1006 1106 1206 1306 1406 1506 1606 1706 1806 1906 2006 2106 2206 2306 2406 2506 2606 2706 2806 2906 3006 3106 3206 3306 3406 3506 3606 3706 3806 3906 4006 4106 4206 4805 4905 5005 5105 5205 <2006年2月~2007年1月の間に輸入・販売>	無償交換

<問合せ先>

株式会社グループセブジャパン アプレシア無償交換事務局

・電話番号: 0120-001-023

受付時間: 9時~18時(土・日・祝日も受付)

・ウェブサイト:

http://www.club.t-fal.co.jp/customer_service/info/kettle-140417/